



MetLife tiene una política de cero tolerancia para la corrupción y el soborno.

- La corrupción afecta el principio de legalidad y funciona como obstáculo al desarrollo económico y social en todo el mundo.
- La corrupción distorsiona los mercados y complica más el entorno comercial que ya de por sí es complejo. Desde una perspectiva comercial, la corrupción, incluso un posible acto de corrupción, puede producir daños irreparables en la reputación de una empresa.
- La corrupción y el soborno son delitos penales, sin importar en qué lugar del mundo se cometan.
- MetLife prohíbe que los socios y terceros que trabajen en su nombre ofrezcan, acepten o reciban sobornos, incluida la participación en cualquier actividad que dé la apariencia de soborno o corrupción.
- MetLife prohíbe que se hagan pagos pequeños para asegurar procesos o trámites gubernamentales de rutina.
- Es posible que las empresas deban afrontar graves sanciones y que las personas sean sentenciadas a períodos extensos en prisión por infringir las leyes anticorrupción y antisoborno.

Señales de corrupción

- Pagos en efectivo
- Ausencia de recibos
- Entrega o recepción de regalos lujosos
- Pagos que superan las normas locales
- Un tercero sin una “oficina real” o personal que esté a cargo de los servicios correspondientes, o uno con poca o nula experiencia en la industria
- Declaraciones de un tercero de que necesita una cantidad de dinero en particular para “conseguir el negocio” o para “hacer los arreglos correspondientes”
- Un tercero solicita que no se revele su identidad
- Un tercero solicita un pago anticipado, inusual o beneficio adicional

¿Qué sucede si conozco o sospecho de un posible soborno?

- Escríbenos a: Anti-corruption@metlife.com
- Para obtener más información sobre cómo evitar y prevenir el soborno
- y la corrupción, visite el sitio web de Transparency International: www.transparency.org



metlife.com.mx

01 800 METLIFE (638 5433)