



# Listos para *todo*

Te contamos lo simple que es *obtener tu reembolso*

1

Reúne los siguientes documentos:



**Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores**



**Facturas originales** con toda la información fiscal del asegurado titular (incluir en formato pdf y xml)



**Comprobante de domicilio**, no mayor a 3 meses



**Identificación oficial vigente** del titular y del paciente



**Estado de cuenta bancario**, no mayor a 3 meses



**Informe médico original firmado** por cada médico tratante en el que se especifique el procedimiento



**Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete**

2



**Solicita tu reembolso** a través de la página de MetLife

[Da clic aquí](#)

**Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.**

Con tu número de folio llamando a:

**55 5328 7000**



**En MetLife evaluaremos tu solicitud.**

Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

3

*Te acompañaremos en todo el proceso.*

**¿Tienes dudas?**

**Encuétranos en los siguientes puntos de contacto:**

**Callcenter: 800 00 638 54**

[Contáctanos aquí](#)