

# Documentación para trámites

## Seguro de Gastos Médicos Mayores



Reembolso











Cirugía  
Programada

Actualización Abril 2023



# Reembolso

Los requisitos aplican de manera indispensable en trámites iniciales y complementarios.

 <p><b>Solicitud dereclamación gastos médicos mayores</b></p> <p>Llenada y firmada por el asegurado titular. Por padecimiento y trámite.</p>	 <p><b>Informe médico</b></p> <p>Llenada y firmada por cada médico tratante y por padecimiento*.</p> <p><small>*Para trámites iniciales, es necesario incluirlo. Para trámites complementarios, debe ser actualizado cada 6 meses.</small></p>	 <p><b>Interpretación de estudios</b></p> <p>De laboratorio, gabinete y reporte histopatológico<sup>1</sup> (según aplique)</p>	 <p><b>Facturas PDF y XML</b> A nombre del asegurado titular.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturas hospitalarias</li> <li>• Farmacias y prestadores de servicios independientes</li> <li>• Copia de receta médica desglosada</li> <li>• Facturas de honorarios médicos</li> </ul> <p><small>Incluir el desglose o estado de cuenta detallando cada concepto y costo unitario; en caso de que la factura no lo especifique.</small></p>
 <p><b>Estado de cuenta bancario</b></p> <p>No mayor a 6 meses*.</p> <p><small>*Es necesario en trámites iniciales.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favor de ingresar la primer hoja del estado de cuenta en donde se refleje: membrete de institución bancaria, fecha de emisión del documento, nombre completo del cuentahabiente, número de cuenta CLABE.</li> <li>• No podrán ser aceptados: contratos de apertura de cuenta sin la primer hoja del estado de cuenta, recortes o pantallazos de aplicaciones móviles.</li> </ul> <p><small>Nota: en caso de que el estado de cuenta no presente nombre completo del cuentahabiente, se requiere que se</small></p>	 <p><b>Identificación oficial vigente<sup>2</sup></b></p> <p>Del asegurado titular y paciente.</p> <p>No será necesaria para pacientes menores de edad.</p> <p><small>Es necesaria solamente en trámites iniciales.</small></p>	 <p><b>Comprobante de domicilio<sup>3</sup></b></p> <p>No mayor a 3 meses.</p> <p><small>Para trámites iniciales, es necesario incluirlo.</small></p>	<p>Para conocer los requisitos vigentes, más información o iniciar tu trámite de reembolso en línea, <a href="#">da clic aquí</a></p> 

1. Todos aquellos casos de cirugía en los que se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano. 2. Copia de identificación oficial vigente, cédula profesional, pasaporte vigente, FM2, FM3 o credencial de inmigrado. Para menores de edad y en algunos casos podrá requerirse identificación oficial como acta de nacimiento, Certificado de nacimiento o Pasaporte. 3. Agua, luz, telefonía fija, gas natural, estado de cuenta bancario, predial. 4. MetLife no puede realizar pagos de reembolsos a cuentas bancarias que no se encuentren dentro del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) ni a cuentas bancarias diferentes a las de débito.


Reembolso

Cirugía Programada




# Cirugía Programada

Los requisitos aplican de manera indispensable en trámites iniciales y complementarios.



**Solicitud dereclamación gastos médicos mayores**


Llenada y firmada por el asegurado titular. Por padecimiento y trámite.



**Informe médico**


Llenada y firmada por cada médico tratante y por padecimiento\*.

\*Para trámites iniciales, es necesario incluirlo. Para trámites complementarios, debe ser actualizado cada 6 meses.



**Interpretación de estudios**


De laboratorio, gabinete y reporte histopatológico<sup>1</sup> (según aplique)



**Identificación oficial vigente<sup>2</sup>**

Del asegurado titular y paciente. No será necesaria para pacientes menores de edad.

Es necesaria solamente en trámites iniciales.




**Comprobante de domicilio<sup>3</sup>**

No mayor a 3 meses.

Para trámites iniciales, es necesario incluirlo.

Para conocer los requisitos vigentes, más información o iniciar tu trámite de programación de cirugía en línea, [da clic aquí](#)



1. Todos aquellos casos de cirugía en los que se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano. 2. Copia de identificación oficial vigente, cédula profesional, pasaporte vigente, FM2, FM3 o credencial de inmigrado. Para menores de edad y en algunos casos podrá requerirse identificación oficial como acta de nacimiento, Certificado de nacimiento o Pasaporte. 3. Agua, luz, telefonía fija, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.

Reembolso

Cirugía Programada

# Documentación para trámites

## Seguro de Gastos Médicos Mayores



[f](#) [t](#) [metlife.com.mx](https://www.metlife.com.mx)

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. de C.V. filial de MetLife Inc. que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado. BG-2-031 Ver. 2