



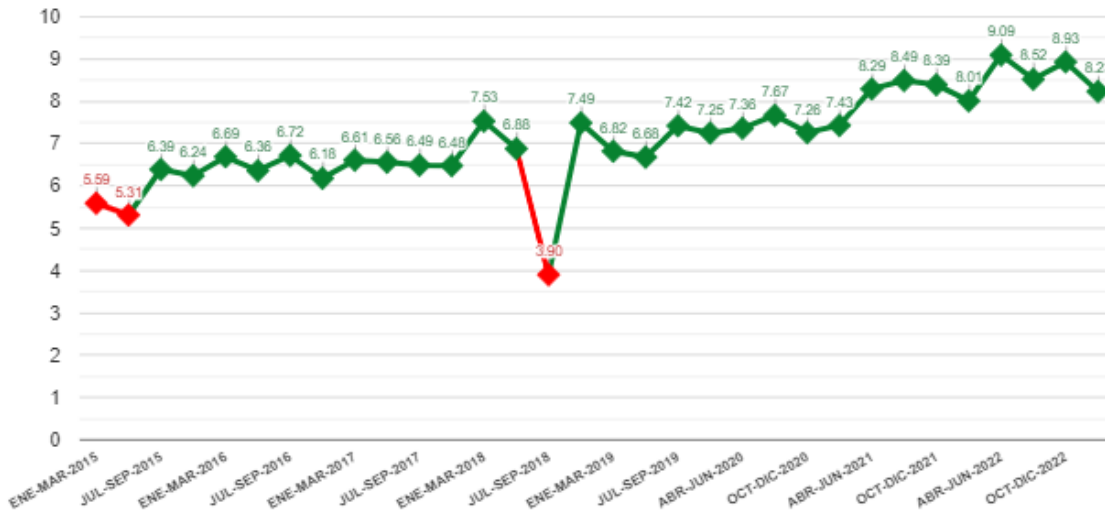
Metlife México, S.A.

**Del trimestre Enero - Marzo 2023**

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	<b>8.23</b>
Gestión Electrónica	8.93	
Conciliación	7.18	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

**CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES**



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)